

## So finden Sie uns



mit der Straßenbahn, Linie 3, Haltestelle Stadtwerke



mit dem Auto, Parkplätze vor dem Haupteingang

## #moments - Das Mehrwerte-Programm der Stadtwerke Karlsruhe

Profitieren Sie von attraktiven Vorteilen bei Partnerunternehmen und gewinnen Sie Ihren persönlichen Exklusiv-Moment.

Jetzt anmelden und einzigartige Mehrwerte genießen!

Mehr Infos unter:  
[swka.de/moments](http://swka.de/moments)



## Wir sind persönlich für Sie da.

### ► Kundencenter Daxlanden

Mo–Do 7.30 – 12.45 Uhr und 13.30 – 16.00 Uhr  
Fr 7.30 – 13.00 Uhr

### ► Kundencenter im Schaufenster Karlsruhe

Mo–Fr 9.30 – 13.00 Uhr und 13.45 – 17.00 Uhr  
Sa 10.00 – 13.00 Uhr

Hotline 0721 599 2255

[kundenservice@stadtwerke-karlsruhe.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-karlsruhe.de)

**Stadtwerke Karlsruhe GmbH**

Daxlander Straße 72 ▲ 76185 Karlsruhe

[www.stadtwerke-karlsruhe.de](http://www.stadtwerke-karlsruhe.de)

# Mich lieber von echten Menschen beraten lassen.



Voller Service für Sie –  
online, telefonisch, persönlich.

 **Stadtwerke  
Karlsruhe**  
Besser versorgt, weiter gedacht.

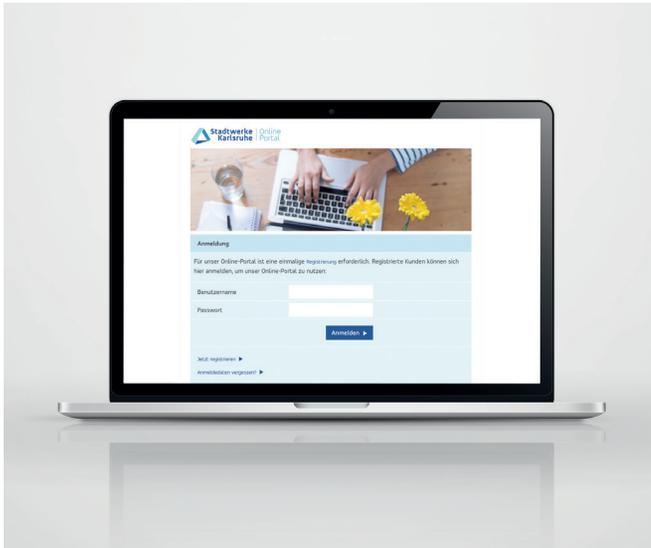
## Online-Portal

### 24 Stunden für Sie da – das Online-Portal

Mit unserem Online-Portal können Sie alles bequem online erledigen. Verwalten Sie Ihr Kundenkonto im Portal einfach und sicher – egal ob mit PC, Laptop oder Handy von unterwegs.

- ▶ Kostenfreier Service für alle Endgeräte
- ▶ Umzugsmeldungen rund um die Uhr
- ▶ Abschläge ändern inkl. Abschlagsberatung
- ▶ Zählerstände bequem online mitteilen
- ▶ alle Rechnungen im Überblick
- ▶ Vertragsübersicht mit Tarifberatung

Sie können sich ganz einfach registrieren mit Ihrer Kundennummer und Ihrer Vertragskontonummer.



[swka.de/online](http://swka.de/online)

## Telefonischer Kundenservice

### Telefonischer Service

Zu folgenden Themen können Sie uns ganz einfach anrufen:

- ▶ An- und Abmeldungen bei Umzug innerhalb Karlsruhes
- ▶ Neu in Karlsruhe? Hier können Sie sich anmelden
- ▶ Abmeldungen, wenn Sie aus Karlsruhe wegziehen
- ▶ Informationen zu passenden Energie- und Wassertarifen
- ▶ Fragen zur Rechnung
- ▶ Fragen zu geleisteten Zahlungen und Einzugsermächtigungen / SEPA-Mandat
- ▶ Fragen zu Zahlungserinnerungen

Sie erreichen uns montags bis freitags  
von 7.00 bis 18.00 Uhr unter  
**0721 599 2255**



## Persönlicher Kundenservice

### Persönliche Beratung und viel Service

#### Kundencenter Daxlanden

Unsere Kundenberater helfen Ihnen gerne bei allen Fragen rund um Energie und Wasser. Zum Beispiel, wenn Sie Fragen zur Rechnung haben oder sich bei einem Umzug an-, ab- oder ummelden möchten.

Auch Fragen zu geleisteten Zahlungen und Zahlungserinnerungen beantworten Ihnen unsere Kundenberater gerne.

Ein Einzahlautomat befindet sich im Eingangsbereich.

#### Daxlander Straße 72

Mo–Do 7.30–12.45 Uhr und 13.30–16.00 Uhr  
Fr 7.30–13.00 Uhr

#### Kundencenter im Schaufenster Karlsruhe

Besuchen Sie unser Kundencenter im Herzen von Karlsruhe. Unsere Kundenberater sind gerne für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen zu Ihrer Rechnung oder rund um das Thema Umzug.

Werfen Sie doch dabei noch einen Blick auf die digitale Erlebniswelt im Schaufenster Karlsruhe. Verschiedene digitale Exponate öffnen das Tor zu einer neuen Dimension der Stadterlebnisse.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

#### Kaiserstraße 72 – 74

Mo–Fr 9.30–13.00 Uhr und 13.45–17.00 Uhr  
Sa 10.00–13.00 Uhr